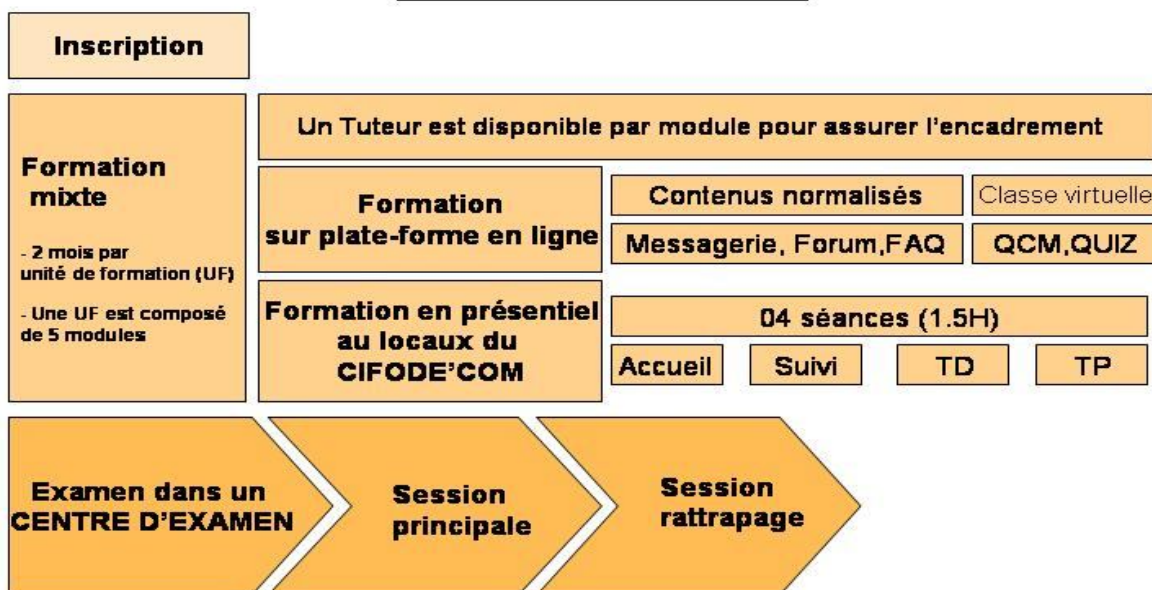


Formation à distance du CIFODE'COM



Information complémentaire :

- **promotions de grade programmées :**

Cycle de formation continue pour la promotion au grade	
Administratif (et grades équivalents)	Assistant de gestion
	Rédacteur attaché
	Rédacteur
	Expert en gestion
Informatique (et grades équivalents)	Contrôleur
	Programmeur
	Analyste
	Analyste central
Technique (et grades équivalents)	Adjoint technique
	Technicien Supérieur
	Ingénieur Technicien
	Ingénieur Principal

- **promotions de grade disponibles en 2010 :**

- Passage au grade Technicien Supérieur
- Passage au grade Programmeur
- Passage au grade Contrôleur
- Passage au grade Rédacteur attaché
- Passage au grade Assistant de gestion

Le rôle du tuteur

Le rôle des tuteurs consiste à la formation des apprenants selon deux modes, formation en ligne sur une plate-forme « e-cursus » et formation en présentiel dans les locaux du CIFODE'COM. Ils complètent, auprès des apprenants, le travail des enseignants. Un tuteur est affecté au soutien d'un groupe d'apprenants (maximum 20) d'une unité d'enseignement.

Partie en ligne :

Le tuteur doit guider les apprenants à travers la plate-forme e-cursus qui offre les modules suivants :

- **Un module asynchrone :**

Ce module permet :

- La consultation du cours en ligne [SCORM] ;
- D'accéder au tableau de bord de la formation ;
- La communication entre apprenants tuteurs et coordonnateur (Mail, forum, FAQ) ;
- La consultation de la librairie ;
- L'administration de la formation ;
- La surveillance de la formation ;
- La publication des documentations.

- **Un module synchrone :**

Ce module permet de réaliser des classes virtuelles.

Les tuteurs sont appelés à être flexibles, préparer des documents pour l'animation, être créatifs et inventifs. Le tuteur doit pouvoir se familiariser très rapidement avec l'outil informatique.

Le rôle du tuteur consiste à :

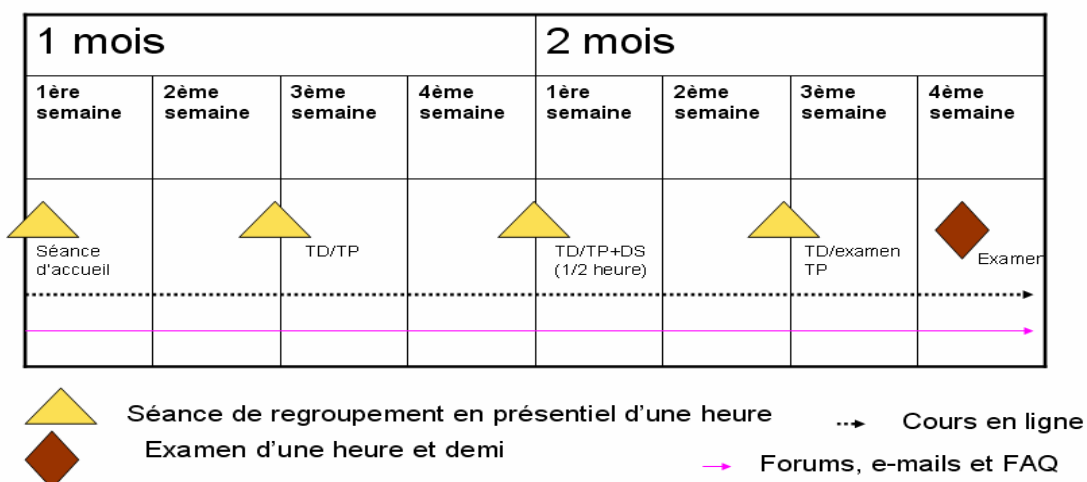
- Etre à l'écoute des apprenants et répondre à leurs questions (messages) dans un délai qui ne dépasse pas les 48 h
- Veiller à enrichir le contenu des FAQ.
- Animer les forums de discussion.
- Mettre en œuvre des moyens pour faire travailler les apprenants et leur faire comprendre la nécessité de respecter le planning.
- Prendre rapidement contact avec les apprenants lorsque ceux-ci ne se connectent pas, ne renvoient pas les travaux demandés,...
- Jouer le rôle d'expert des contenus en orientant vers les meilleures ressources et références.
- Encourager la communication entre les apprenants en participant à leurs échanges et en favorisant la prise d'autonomie et l'implication personnelle dans le processus d'apprentissage.
- Etre un facilitateur d'apprentissage, attirer l'attention sur les points cruciaux, poser des questions, encourager les apprenants à argumenter et à construire leur savoir;

- Susciter le questionnement et mettre l'apprenant en état d'éveil sur les concepts critiques;
- Préciser les objectifs de chaque activité menée avec les apprenants.

Partie en présentiel :

Dans cette partie, le tuteur doit assister à quatre (04) séances de formation en présentiel (la durée d'une séance est une heure et demi (1.5h)) selon le calendrier du CIFODE'COM durant tout l'unité d'enseignement, qui dure deux (02) mois.

Les quatre séances de formation en présentiel sont détaillées comme suit :



Lors du tutorat d'accueil, le tuteur crée les conditions optimales pour une formation accompagnée à distance :

- inviter les apprenants à entrer en communication au début du cours ;
- se présenter et préciser son rôle ;
- créer un environnement d'apprentissage amical et accueillant;
- mettre en place un planning du déroulement des classes virtuelles précisant la période de déroulement de chaque séquence qui tient compte de la disponibilité des apprenants.

Pour les trois séances qui suivent, le tuteur doit :

- Contrôler l'exécution des travaux dirigés et exercices d'application ;
- Réaliser des séances de travaux dirigés et travaux pratiques selon les calendriers du CIFODE'COM ;
- Le tuteur évoque avec l'apprenant les difficultés rencontrées et envisage avec lui des solutions.